



# FACILITER LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES OBSERVATOIRES DE BRANCHES

**N**  **W** *digital*

**MISSION N°1 : MODÉLISER, NUMÉRISER, ADAPTER, DIFFUSER VOS  
CARTOGRAPHIES DE BRANCHES ET VOS DESCRIPTIFS MÉTIERS AUPRÈS DE  
VOS PUBLICS**

**/** MARS 2018

A white fingerprint graphic is centered in the background of the slide, behind the main title text.

# **EXTRAIT DES MISSIONS DES OSERVATOIRES DE BRANCHES ET PROPOSITIONS D'ACCOMPAGNEMENT**

REPRISE DES ENJEUX DE L'ANI (22/02/2018 ARTICLE 31-3)

## EXTRAIT DES MISSIONS DES OSERVATOIRES DE BRANCHE REPRISE DES ENJEUX DE L'ANI (22/02/2018 ARTICLE 31-3)

---

### Mission N°1 /

« Sur la base d'analyses des activités et compétences existantes dans les entreprises de la branche, **mettre à disposition de l'ensemble des entreprises une cartographie et un descriptif des métiers de la branche**, et une analyse des activités et compétences requises pour l'exercice de ces métiers »

### Mission N°2 / [Télécharger l'offre associée](#)

« Dresser un portrait statistique et qualitatif de la ou des branches professionnelles qu'elles couvrent : effectifs par secteur, par métier, structure de l'emploi, répartition géographiques des salariés, ... »

### Mission N°3 / [Télécharger l'offre associée](#)

« Assurer toute action de communication nécessaire à la **promotion de ses travaux auprès de tout public** »

### Mission d'avenir / [Télécharger l'offre associée](#)

« Outiller les entreprises, et avant tout les TPE / PME pour les aider à définir leur gestion prévisionnelle des emplois et des compétences »

[Télécharger l'offre complète des 4 missions en un seul et unique document PDF](#)

## DÉFINITION DES CIBLES ET DES BESOINS ASSOCIÉES

---

### **Le besoin des chefs d'entreprises /**

- Consulter les activités-compétences d'un champ sur lequel le dirigeant veut faire évoluer son entreprise ou rester en veille, GPEC
- Identifier les passerelles via les familles métiers
- Assurer le respect des exigences légales, réglementaires et conventionnelles en matière RH
- Professionnaliser, reconnaître et valoriser la fonction RH difficilement prise en compte dans les structures de petites tailles

### **Le besoin des responsables RH et / ou managers /**

- Créer leurs propres fiches de poste ou de recrutement ou mettre à jour les fiches existantes sur base du référentiel
- Identifier les passerelles entre les familles de métiers
- Evaluer les besoins de formation des collaborateurs
- Assurer le respect des exigences légales, réglementaires et conventionnelles en matière RH

### **Le besoin des salariés / collaborateurs dans l'entreprise /**

- Repérer les domaines et activités-compétences dont « je dispose » et qui me permettraient d'évoluer dans ma famille professionnelles ou dans une famille métier connexe
- Réaliser un positionnement de mes compétences
- Identifier les passerelles entre métiers, à partir de mon métier / mes compétences
- Créer mon CV à partir des blocs de compétences

### **Le besoin des acteurs de l'emploi et de la formation /**

- Repérer les activités compétences, d'une personne en réorientation, qui correspondent à celles du champ de la formation. Pouvoir faire un diagnostic des compétences et voir ce qui ressort du référentiel de compétences : radar, fiche métier, proximité, passerelles, ...
- Identifier les passerelles entre les différentes familles de métiers et fiches métiers

### **Tout public /**

- Découvrir les champs couverts par le secteur, l'attractivité de la cartographie et repérer des compétences



## **MISSION N°1**

**« SUR LA BASE D'ANALYSES DES ACTIVITÉS ET COMPÉTENCES EXISTANTES DANS LES ENTREPRISES DE LA BRANCHE, METTRE À DISPOSITION DE L'ENSEMBLE DES ENTREPRISES UNE CARTOGRAPHIE ET UN DESCRIPTIF DES MÉTIERS DE LA BRANCHE, ET UNE ANALYSE DES ACTIVITÉS ET COMPÉTENCES REQUISES POUR L'EXERCICE DE CES MÉTIERS »**

## MODÉLISER, NUMÉRISER, ADAPTER, DIFFUSER VOS CARTOGRAPHIES DE BRANCHES ET VOS DESCRIPTIFS MÉTIERS AUPRÈS DE VOS PUBLICS

### Notre proposition /

Nous mettons à votre service notre expertise de la modélisation et de la numérisation de référentiels d'activités et de compétences pour en tirer toute la richesse et proposer à vos publics de multiples restitutions et outils.

Nos solutions facilitent la création et la diffusion de cartographies de branches et de fiches métiers dynamiques et attractives. Les cartographies et les fiches métiers peuvent très simplement être exportées ou imprimées dans des gabarits PDF personnalisés, par branche, par famille de métiers, etc.

Nous optimisons l'accès à l'information et les parcours utilisateurs afin proposer des expériences de navigation enrichissantes et complètes, en valorisant vos contenus connexes (études et publications liées, vidéos de présentation métier, témoignages, ...).

- Gestion des branches professionnelles, des secteurs/familles et sous-familles de métiers
- Interface de gestion des référentiels d'activités et de compétences

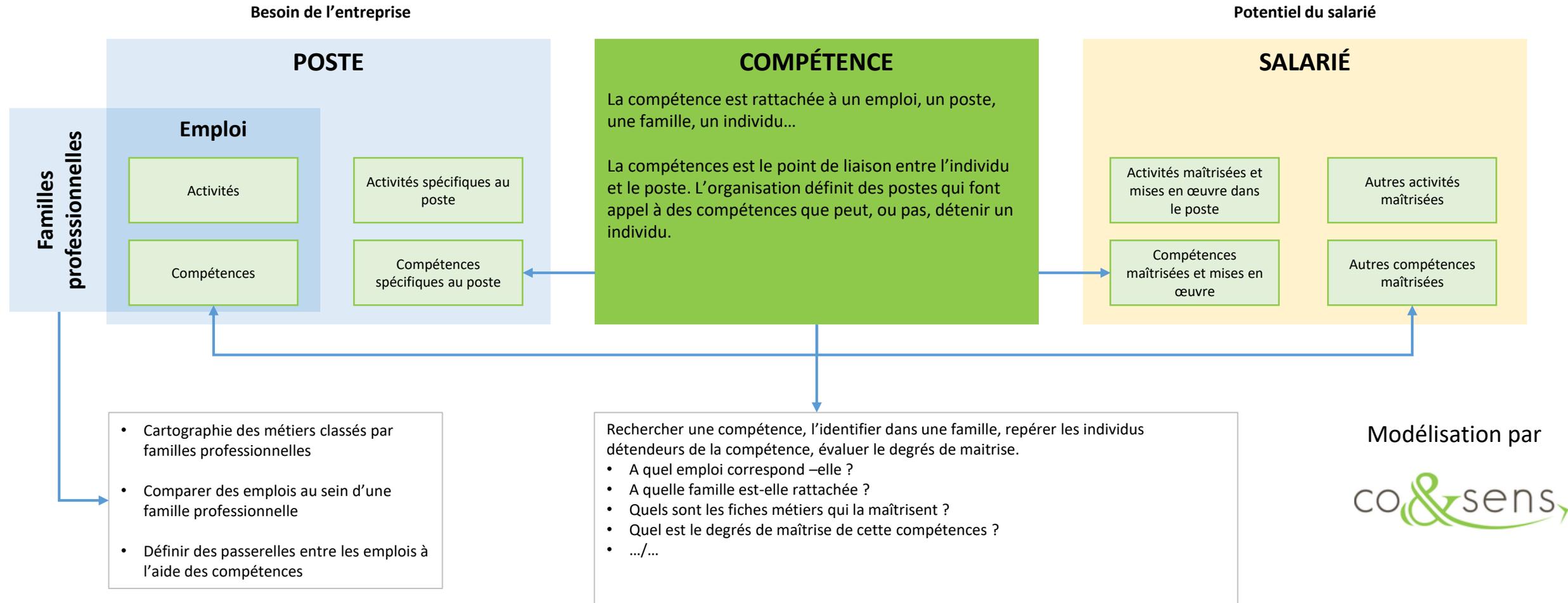
- Création et gestion des fiches métiers à la volée
- Génération automatique des cartographies, automatisation de la diffusion multi-suppports et multiformats (PDF, Word, gabarits personnalisés)

### Vos bénéfices /

- **Gain de temps** : production et mises à jour facilitées
- **Economies** : production automatisée et internalisée
- **Autonomie et qualité** : contrôle de l'information
- **Attractivité, taux d'usage** : meilleure visibilité et lisibilité de vos productions
- **Facilité de déploiement et de diffusion** : approche multicanale (online / offline)

# MODÉLISER, NUMÉRISER, ADAPTER, DIFFUSER VOS CARTOGRAPHIES DE BRANCHES ET VOS FICHES MÉTIERS AUPRÈS DE VOS PUBLICS

## Modélisation de référentiel d'activités et de compétences /



## GÉRER LE RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS ET DE COMPÉTENCES, LES FICHES MÉTIERS ET LES CARTOGRAPHIES DE BRANCHES

### Gestion des référentiels d'activités et de compétences des branches /

- Gestion des branches : ajout / modification / suppression / publication
- Gestion des secteurs et des familles de métiers : ajout / modification / suppression / publication
- Gestion des blocs de compétences et des compétences : ajout / modification / suppression / publication
- Gestion des blocs d'activités et des activités : ajout / modification / suppression / publication
- Gestion du versionning
- Création d'équivalences entre blocs de compétences au sein de la même branche et entre branches
- Ajout / modification / suppression / publication de fiches métiers
- Export du référentiel au format Excel pour le cabinet RH : facilite la mise à jour

Référentiel - Commercial(e) itinérant(e) en commerces de gros (Commerces de Gros - 3044)

Enregistrer Enregistrer & Fermer Fermer

Ficher métier Activités Professionnelles associées Compétences associées Propriétés

Version 1 - 18/12/2017 - publié + Publier cette version Créer un nouveau référentiel à partir de cette version + Créer un référentiel vierge

**Compétences :** + Ajouter

- Analyser son environnement et son activité commerciale **Gérer les Équivalences** 0
- Recueillir des informations pertinentes sur son activité commerciale, le secteur d'activités, les concurrents, et le potentiel de ses clients et de son marché à partir de différentes sources 2
- Évaluer la part de marché potentielle que l'entreprise pourrait occuper sur son secteur et déterminer des objectifs répondant à la politique commerciale de l'entreprise 2
- Planifier son activité commerciale sur son secteur commercial en fonction des objectifs définis 0
- Analyser les résultats de son activité commerciale à partir des procédures et outils en vigueur dans l'entreprise, proposer des actions de réajustement 0
- Exploiter l'outil de GRC de l'entreprise pour renseigner le fichier clients et exploiter ses données 0
- Organiser son activité commerciale en tenant compte de la réglementation, du temps et des ressources disponibles 0
- Découvrir les besoins, argumenter et convaincre pour vendre 3
- Établir un contact et un climat de confiance 0
- Mener une découverte des besoins du client par un questionnement adapté, une écoute active et une reformulation pertinente 0
- Positionner le client dans la typologie clients de l'entreprise 0
- Cibler l'offre de produits et de services correspondant aux besoins du client 0
- Argumenter et négocier de façon pertinente l'ensemble des composantes de l'offre commerciale et répondre avec efficacité aux objections 0
- Valoriser l'image de l'entreprise et mettre en avant les avantages concurrentiels de ses produits et services 0
- Conclure l'entretien en valorisant la décision prise ou l'acte d'achat réalisé par le client 0

## RESTITUTION DES CARTOGRAPHIES DE BRANCHES

### Exploration de la cartographie des métiers /

- Intégration visuelle dans l'environnement graphique de la plateforme
- Accès direct à la nomenclature des métiers
- Création de pictogrammes visuels pour chacune des familles professionnelles
- Accès direct à la cartographie via un module visible au travers de tous les outils
- Navigation dans les métiers dès la page d'accueil de l'outil
- Moteur de recherche avancé par : mots clés, famille, métiers, compétences, domaine de compétences
- Impressions multiples (gabarit PDF)

The screenshot displays the 'Plateforme des observatoires' interface. On the left is a dark navigation sidebar with icons for: Accueil, Cartographie des métiers, Fiches métiers, Me comparer à un métier, Comparer deux métiers, Evaluer mes compétences, Proximité des métiers, DataViz, Les études, and Les formations. The main content area features a 'Bienvenue sur la plateforme' message with a placeholder image of a person working at a computer and a paragraph of Lorem Ipsum text. Below this are three colored buttons: 'Comparer deux métiers', 'Evaluer mes compétences', and 'Me comparer à un métier'. The 'Cartographie des métiers' section includes a search bar labeled 'Rechercher un métier...', a 'Les branches' text block with Lorem Ipsum, and a grid of six icons representing different branches (Branch 1 to Branch 6). A 'Voir la cartographie complète' button is located below the grid. A right-hand sidebar shows a list of branches with corresponding Lorem Ipsum text. The footer contains copyright information: '©2017 | Mentions légales | Lorem ipsum'.

## ACCÈS AUX FICHES MÉTIERS

### Accès aux différentes fiches métiers /

- Liste complète des composantes d'une fiche métier : code ROME, autres appellations, définitions, activités, compétences, ...
- Impression et génération de la fiche au format PDF dans un gabarit attractif et non « informatique »
- Lien vers les proximités métiers
- Lien vers la comparaison métiers deux à deux
- Lien vers l'outil de positionnement par rapport à un métier donné

The screenshot shows a user interface for a professional platform. The main content area displays a job profile for 'Nom du métier'. The profile includes a diamond icon, a branch name ' Branche : Branche 3', a sub-branch ' Sous-branche : Achat', and a code ' CodeROME : 139111'. Below this, there are sections for 'Activités' (listing various tasks), 'Savoir-faire' (listing skills), and 'Compétences métier' (listing specific competencies). A radar chart is used to visualize the user's proficiency in these skills, with a legend indicating proficiency levels from 1 (Savoir d'expertise) to 12 (Economie d'entreprise). The interface also features a sidebar with navigation options like 'Accueil', 'Cartographie des métiers', and 'Fiches métiers', and a top navigation bar with user information and account settings.

## ACCÈS AUX PARCOURS PROFESSIONNELS

### A partir des passerelles métiers définies /

- Travailler sur les voies d'accès aux métiers en liaison avec les diplômes et certifications et sur les provenances métiers
- Liaison avec les fiches métiers
- Liaison avec les comparaisons et proximités des métiers
- Visualisation des évolutions possibles à court terme / moyen terme / long terme



## ACCÈS AUX PROXIMITÉS MÉTIERS

### A partir des blocs de compétences /

- Liaison dynamique entre les différentes fiches métier, création d'une notion de proximité / parcours / évolution
- Construction du modèle de données et intégration de votre référentiel dans celui-ci
- Intégration directement dans la fiche métier
- Automatisation des correspondances par algorithme sur les domaines / compétences
- Création d'un mapping de restitution attractif et évolutif
- Impression et envoi par email du résultat et des fiches métiers correspondantes

The screenshot displays the 'Plateforme des observatoires' web application. The main interface is titled 'Proximité des métiers'. It features a navigation menu on the left with options like 'Accueil', 'Cartographie des métiers', 'Fiches métiers', 'Me comparer à un métier', 'Comparer deux métiers', 'Evaluer mes compétences', 'Proximité des métiers', 'DataViz', 'Les études', and 'Les formations'. The main content area shows a 'Métier de référence' dropdown menu and a 'Nom du métier 1' section with a 'Voir la fiche métier' link. Below this is a flowchart illustrating job relationships, categorized into 'PROVENANCES POSSIBLES' and 'EVOLUTION ENVISAGEABLES'. The flowchart shows a central 'NomMétier 1' box with arrows pointing to and from other job boxes, including 'Diplôme', 'NomMétier', and 'NomMétier 1'. The flowchart is divided into columns: 'AUTRES PROVENANCES', 'PROVENANCES LOINTAINES', 'PROVENANCES MOYENNES', 'PROXIMITÉ FORTE', 'EVOLUTIONS MOYENNES', 'EVOLUTIONS LOINTAINES', and 'AUTRES EVOLUTIONS'. The interface also includes a sidebar with options like 'Imprimer cette page', 'Me comparer à ce métier', 'Evaluer mes compétences', 'Comparer deux métiers', 'Les formations liées à ce métier', and 'Pour aller plus loin' with a list of links.

## OUTIL D'AUTO DIAGNOSTIC / PROFILING

### A partir des compétences /

- Création d'un outil permettant d'identifier dynamiquement une liste de métiers à partir de mes propres compétences, classées par pertinence
- C'est à travers cet outil que l'entreprise et la branche peuvent récupérer de nouvelles compétences « spontanées » et ajoutées librement par un salarié
- Possibilité d'enregistrer le profil

**Plateforme des observatoires**

Bienvenue, Lorem Ipsum  
Mon compte

Vous êtes ici : Accueil Branche Nom du métier Me comparer à ce métier

Partager cette page :

### Me comparer à ce métier

Fiche métier de référence :  
**Nom du métier 1**

Branche : Branche 5  
Sous-branche : Achat  
Code ROME : 33111

Imprimer cette comparaison

Comparer ce métier à un autre  
Evaluer mes compétences  
Proximité des métiers  
Les formations liées à ce métier

Pour aller plus loin :  
→ Lorem ipsum dolor sit amet  
→ Consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor  
→ Sed do eiusmod tempor

**Compétences métier**

Degrés de maîtrise :

- 4 Savoir d'expertise
- 3 Savoir approfondi
- 2 Savoir opérationnel
- 1 Savoir de base
- 0 NON DEFINI

Savoirs	Degrés métier	Vos degrés
1 Achats	3	3
2 Commerce	3	3
3 Marketing	3	3
4 Négociation commerciale	2	2
5 Commerce électronique	2	2
6 Logistique	2	2
7 Droit commercial	2	2
8 Logiciels métier	2	2
9 Langues étrangères	2	2
10 Produits finis	1	1
11 Droit et réglementation des transports / maintenance	1	1
12 Economie d'entreprise	1	1

Dessiner mon profil

©2017 | Mentions légales | Lorem ipsum

## OUTIL DE COMPARAISON DE MÉTIERS DEUX À DEUX

### A partir des domaines de compétences /

- Intégration directement dans la fiche métier
- Automatisation des correspondances par algorithme sur les domaines de compétences / compétences
- Comparaison élargie à tous les champs de la fiche métier
- Restitution en lien avec l'outil précédent de proximité des 2 métiers : proche, très proche, éloigné, ...

The screenshot displays a web application titled "Plateforme des observatoires". The main interface is for comparing two professions. It includes a sidebar with navigation options like "Accueil", "Cartographie des métiers", "Fiches métiers", "Me comparer à un métier", "Comparer deux métiers", "Evaluer mes compétences", "Proximité des métiers", "DataViz", "Les études", and "Les formations".

The main content area is titled "Comparer ce métier". It features a "Fiche métier de référence" section with "Nom du métier 1" and a "Métier 2" dropdown menu. Below this, there are two boxes for "Nom du métier 1" and "Nom du métier 2", each containing details like "Branche", "Sous-branche", and "CodeROME".

The interface also includes sections for "Définition", "Activités", "Savoir-faire", and "Compétences métier". The "Compétences métier" section features a radar chart comparing two professions across 12 different knowledge areas. The legend indicates five levels of expertise: "Savoir d'expertise", "Savoir approfondi", "Savoir opérationnel", "Savoir de base", and "NON DÉFINI".

Savoirs	Degrés	Savoirs	Degrés
1 Achats	3	1 Achats	3
2 Commerce	3	2 Commerce	3
3 Marketing	3	3 Marketing	3
4 Négociation commerciale	2	4 Négociation commerciale	2
5 Commerce électronique	2	5 Commerce électronique	2
6 Logistique	2	6 Logistique	2
7 Droit commercial	2	7 Droit commercial	2
8 Logiciels métier	2	8 Logiciels métier	2
9 Langues étrangères	2	9 Langues étrangères	2
10 Produits finis	1	10 Produits finis	1
11 Droit et réglementation des transports / manutention	1	11 Droit et réglementation des transports / manutention	1
12 Economie d'entreprise	1	12 Economie d'entreprise	1

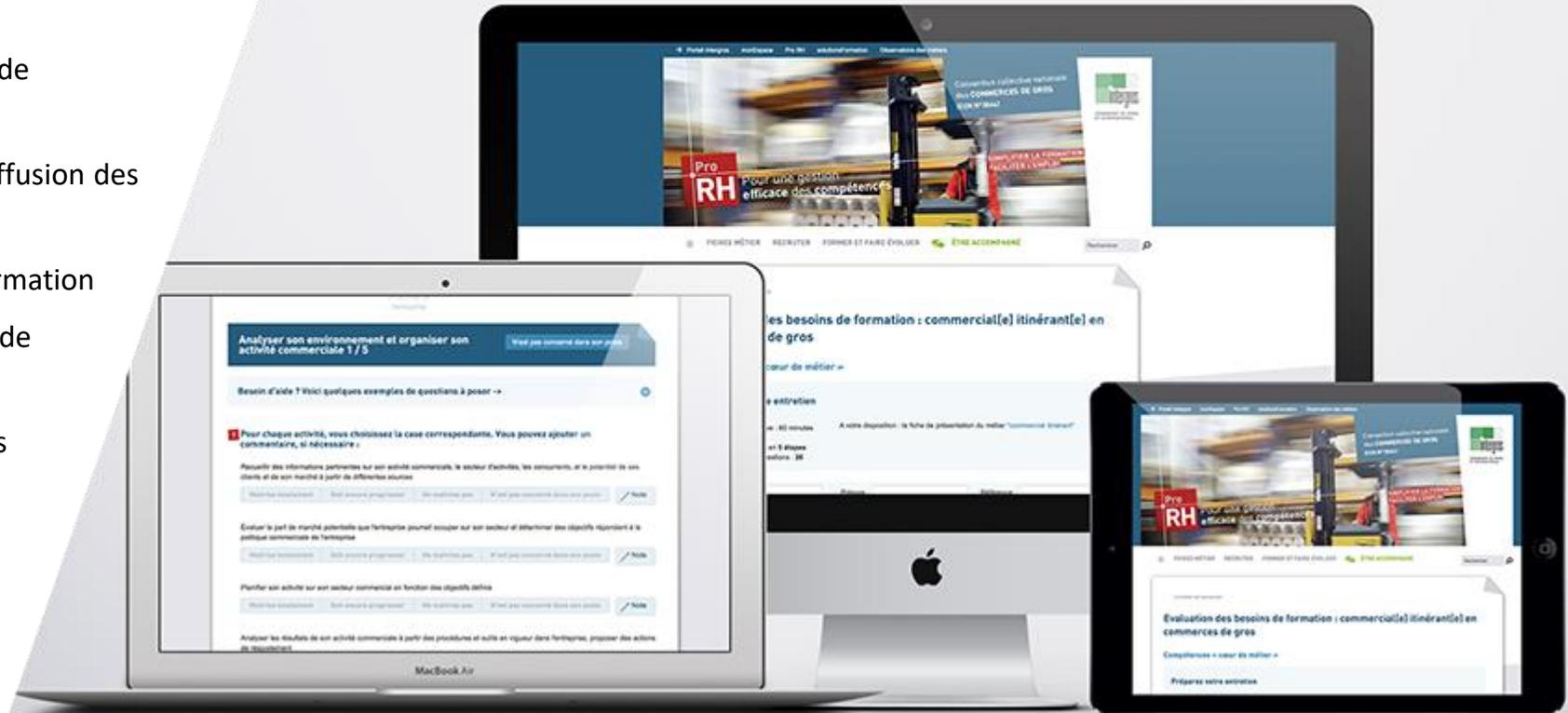
# QUELQUES ETUDES DE CAS /

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE, POURQUOI PAS VOUS ?

# Exemple de réalisation /

## CRÉATION DE LA PLATEFORME PRO RH

- **Client :** Intergros
- **Description du projet :** amélioration d'une plateforme d'information et d'outils RH à destination des différentes branches professionnelles adhérente de l'OPCA :
  - Modélisation des référentiels d'activités et de compétences
  - Automatisation de la production et de la diffusion des fiches métiers
  - Formulaire d'évaluation des besoins de formation
  - Outil de création de fiches de poste, fiches de recrutement personnalisées
  - Création de livret d'accueil personnalisables
- **Missions du cabinet :** AMOA, conception (ergonomie, design) et maintenance / évolution de la plateforme, formation



# Exemple de réalisation /

## CRÉATION DE LA PLATEFORME ALIM RH

- **Client** : OPCALIM
- **Description du projet** : création d'un portail RH à destination des chefs d'entreprises de l'alimentation :
  - Contenu éditorial, outils, modèles de documents
  - Modélisation des référentiels d'activités et de compétences
  - Cartographie des métiers
  - Automatisation de la production et de la diffusion des fiches métiers
  - Formulaires de grilles d'entretien professionnels en ligne pour les adhérents
  - Espace privé pour les entreprises
- **Missions du cabinet** : AMOA, conception (ergonomie, design) et développement de la plateforme, formation et maintenance évolutive

# AlimRH

## ARTISANS



# Exemple de réalisation /

## CRÉATION DE LA PLATEFORME METIERSDUPETROLE

- **Client** : Observatoire des industries pétrolières
- **Description du projet** : création d'un site de présentation des activités de l'observatoire :
  - Contenu éditorial
  - Publications, études
  - Modélisation des référentiels d'activités et de compétences
  - Cartographie des métiers
  - Parcours professionnels
- **Missions du cabinet** : AMOA, conception (ergonomie, design) et développement de la plateforme, formation et maintenance évolutive





## MISSION N°2

« DRESSER UN PORTRAIT STATISTIQUE ET QUALITATIF DE LA OU DES BRANCHES PROFESSIONNELLES QU'ELLES COUVRENT : EFFECTIFS PAR SECTEUR, PAR MÉTIER, STRUCTURE DE L'EMPLOI, RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUES DES SALARIÉS, ... »

[TÉLÉCHARGER L'OFFRE ASSOCIÉE](#)



## MISSION N°3

« ASSURER TOUTE ACTION DE COMMUNICATION NÉCESSAIRE À LA PROMOTION DE SES TRAVAUX AUPRÈS DE TOUT PUBLIC »

[TÉLÉCHARGER L'OFFRE ASSOCIÉE](#)



# MISSION D'AVENIR

« OUTILLER LES ENTREPRISES, ET AVANT TOUT LES TPE / PME  
POUR LES AIDER À DÉFINIR LEUR GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES »

[TÉLÉCHARGER L'OFFRE ASSOCIÉE](#)



# POURQUOI NOUS FAIRE CONFIANCE ?

NOW DIGITAL, LE 1<sup>ER</sup> CABINET À L'ADN 100% DIGITAL AU SERVICE DE L'EMPLOI-FORMATION



LE 1<sup>ER</sup> CABINET DE CONSEIL  
**À L'ADN 100% DIGITAL**  
AU SERVICE DE L'EMPLOI-FORMATION /

FACILITER LA TRANSITION NUMÉRIQUE DES ACTEURS DU CHAMP DE L'EMPLOI-FORMATION

## POURQUOI NOUS FAIRE CONFIANCE ?

### Nous travaillons exclusivement avec des acteurs de l'écosystème de l'emploi-formation /

Nous avons développé, au fil des années et grâce à nos clients, une très bonne connaissance des enjeux et besoins des observatoires et de leurs publics.

- Pas de perte de temps
- Pas de besoin d'acculturation
- Une agence force de propositions



## POURQUOI NOUS FAIRE CONFIANCE ?

---

**Nous travaillons également sur des contenus pédagogiques main dans la main avec des universités (comme vacataire) et des organismes de formations /**



**Nous connaissons et avons l'habitude de travailler avec vos partenaires juridiques / GPEC qui produisent nombres de vos contenus /**



**Enfin, nous sommes experts de la mise en place de stratégies digitales depuis plus de 10 ans avec une parfaite connaissance des besoins, attentes, freins des TPE / PME /**



## PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE PROJET NOW DIGITAL

### 100% DES COMPÉTENCES EN INTERNE POUR UN PROJET MAÎTRISÉ DE BOUT-EN-BOUT

---

#### **Deux directeurs d'agence /**

- Fondateurs de l'agence NOW digital
- Plus de 15 ans d'expérience en conduite de projets web
- Définition et mise en œuvre de stratégies de communication
- Maîtrise de l'écosystème digital
- Experts CMS & Frameworks

Depuis 2007 : fondateurs et directeurs d'agences de communication print et digitales. Com' des Grands puis NOW *digital*.

Depuis 2012 : pilotage de projets pour le compte d'OPCA, d'Observatoires de branches, de fédérations, notamment dans la définition et la mise en œuvre d'outils digitaux destinés à valoriser les parcours professionnels et la formation.

#### **Directeur des études /**

- 28 ans d'expérience en conduite de projets de communication dédiés à la formation professionnelle
- Définition et mise en œuvre de stratégies de communication dans l'écosystème de l'emploi formation
- Rédaction de contenu
- Fondateur et dirigeant de d'agence de communication durant 28 ans



## PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE PROJET NOW DIGITAL

### 100% DES COMPÉTENCES EN INTERNE POUR UN PROJET MAÎTRISÉ DE BOUT-EN-BOUT

---

#### **1 Directrice de clientèle & 1 cheffe de projet digital /**

- Coordination des équipes et suivi de projet
- 15 ans d'expérience en conduite et pilotage de projets web en agilité (scrum)
- Définition et mise en œuvre de stratégies de communication
- Maîtrise de l'écosystème digital
- Experte CMS

#### **Webdesigner : Ludovic OPSOMER /**

- 8 ans d'expérience dont 5 dans le secteur de la formation professionnelle
- Ergonome et webdesigner
- Travaille en collaboration avec Grégory MAQUENHEN et Clément BISCH depuis 2009

#### **Directeur technique : Marc POMMIE /**

- 8 ans d'expérience dont 5 dans le secteur de la formation professionnelle
- Directeur Technique / Développeur backend, expert CMS & Frameworks
- Travaille en collaboration avec Grégory MAQUENHEN, Clément BISCH et Ludovic OPSOMER depuis 2011



PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE PROJET NOW DIGITAL  
100% DES COMPÉTENCES EN INTERNE POUR UN PROJET MAÎTRISÉ DE BOUT-EN-BOUT

---

**Développeuse / intégratrice : Lucie COPPEE /**

- 7 ans d'expérience
- Développeur frontend et backend, experte CMS Drupal
- Expériences dans le secteur de la formation professionnelle et des associations

**Développeur / intégrateur : Maxime KIEFFER /**

- 9 ans d'expérience
- Développeur backend PHP Symfony, Zend Framework, Drupal



## CLÉMENT BISCH

DIRECTEUR DE PROJET ET FONDATEUR  
07 85 80 11 40 / CBISCH@NOWDIGITAL.FR

### Domaines d'expertise /

- Définition et mise en œuvre de stratégie de communication dans le champ de l'emploi-formation
- Maîtrise de l'écosystème digital
- 15 ans d'expérience en conduite et pilotage de projets web
- Modélisation de référentiels d'activités et de compétences
- Certification Google Adwords

### Expérience /

- Depuis 2016, Directeur de projet / Manager de NOW digital
- 2007 à 2016, Directeur de projet / Manager d'agence digitale
- Depuis 2013, Enseignant vacataire, jury, recruteur, ... auprès de promotions Bachelor à master 2 : Universités Paris Descartes et Strasbourg Robert Schumann

### Formation /

- Diplôme de l'Ecole Supérieure de Communication SUP DE PUB – Spécialisation Marketing

### Réalisations de références /

- Définition et création d'outils digitaux pour le compte d'OPCA et d'Observatoires :
  - Mise en place et modélisation de plateforme de gestion des CQP/CQPI
  - Mise en place et modélisation d'outils RH : questionnaires d'évaluation des besoins de formation, Grilles d'entretiens professionnels
  - Mise en place et modélisation d'outils de gestion de référentiels d'activités et de compétences
  - Mise en place d'outils de gestion des fiches métiers, de cartographies de branches, de parcours professionnels
- Conseil et refonte de sites Internet d'Observatoires et d'OPCA.
- Création de rapports d'activité digitaux
- Conseil sur la visibilité et la lisibilité de contenus. Mise en place de monitoring de sites, réalisation d'études et de conseils SEO: certification adwords.



## GRÉGORY MAQUENHEN

DIRECTEUR DE PROJET ET FONDATEUR  
07 82 93 29 90 / GMAKNN@NOWDIGITAL.FR

### Domaines d'expertise /

- Définition et mise en œuvre de stratégie de communication dans le champs de l'emploi-formation
- Maitrise de l'écosystème digital
- Plus de 15 ans d'expérience en conduite de projets web, expert CMS
- Modélisation de référentiels d'activités et de compétences
- Certificats de qualification professionnelle

### Expérience /

- Depuis 2016, Directeur de projet / Manager de NOW digital
- 2007 à 2016, Directeur de projet / Manager d'agence digitale
- 1999 à 2007, Directeur Marketing et développement société hama France

### Formation /

- Diplôme de l'Ecole Supérieure de Commerce de Tours (ESCEM) – Spécialisation Marketing / Vente

### Réalisations de références /

- Définition et création d'outils digitaux pour le compte d'OPCA et d'Observatoires :
  - Mise en place et modélisation de plateforme de gestion des CQP/CQPI
  - Mise en place et modélisation d'outils RH : questionnaires d'évaluation des besoins de formation, Grilles d'entretiens professionnels
  - Mise en place et modélisation d'outils de gestion de référentiels d'activités et de compétences
  - Mise en place d'outils de gestion des fiches métiers, de cartographies de branches, de parcours professionnels
- Conseil et refonte de sites Internet d'Observatoires et d'OPCA
- Création de rapports d'activité digitaux
- Définition et mise en place de stratégie de communication : entretien professionnel, ROE...



## CONTACT /

---

### *Agence NOW digital*

SAS au capital variable de 7 500 €  
SIRET : 821 580 883 RCS PARIS

### **Siège social**

14 avenue de l'Opéra 75001 Paris

### **Vos interlocuteurs**

Clément Bisch / Directeur associé / 07 85 80 11 40 / [cbisch@nowdigital.fr](mailto:cbisch@nowdigital.fr)

Grégory Maquenhen / Directeur associé / 07 82 93 29 90 / [gmaknn@nowdigital.fr](mailto:gmaknn@nowdigital.fr)